

**Мониторинг выполнения плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания Краснодарского края в 2017 году**

ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»

17 июля 2018г.

(наименование организации)

(дата заполнения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1.	Привести информацию о деятельности организации, размещаемую на официальном сайте, в соответствии требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал). Разместить: <ul style="list-style-type: none"> ✓ в разделе НОК рейтинг организации; ✓ порядок подачи жалоб. Указать: <ul style="list-style-type: none"> ✓ учредителя и информацию об объеме предоставляемых соц. услуг; ✓ в информации о численности получателей социальных услуг дату, месяц и год; ✓ уровень образования, квалификацию и опыт работы персонального состава работников 	4 квартал 2017 г.	На официальном сайте организации ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» информация о порядке подачи жалоб, рейтинге организации за 2017г., учредителя, составе работников, тематическим количеством соц. услуг размещены.	
2.	Активизировать работу по подбору недостающих кадров в учреждении, используя службу занятости населения и средства массовой информации	в течение года	Минимизировать службу занятости населения и средства массовой информации.	
3.	Повысить эффективность методической работы по обучению навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования	по мере укомплектования кадров данного направления	Федеральная служба со специализацией по мере 03.07.2018г. Задачами методической работы: анализ, анализ эффективности работы по предоставлению соц. услуг.	
4.	Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации	4 квартал 2017 г.	Задачами. Дать переподготовку и повышение квалификации работников ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» по соц. работе по ее реализации осуществленные.	
5.	Провести специальную оценку условий труда (аттестация рабочих мест)	в течение года	Провести специальную оценку условий труда.	
6.	Доработать положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	4 квартал 2017 г.	Составление по внутренней системе контроля в организации соответствующим действующей нормативно-правовой базе.	

Информация подготовлена: *наименование отдела сбора информации и мониторинга ГБУ КК Краснодарского края*

С информацией ознакомлен: *Директор центра ГБУ КК Краснодарского края*